

## NORMAS DE UTILIZAÇÃO

NATAÇÃO LIVRE E UTILIZAÇÃO LIVRE | MARÇO 2025

### NATAÇÃO LIVRE OU UTILIZAÇÃO LIVRE, QUAIS AS DIFERENÇAS?

- **Natação Livre** | Destina-se à prática de natação numa pista da piscina desportiva partilhada com outros utilizadores. Destinada a utilizadores a partir dos 14 anos, sendo necessária demonstrar saber nadar com autonomia por 25 mts. A lotação é até 8 utilizadores por pista, sendo necessário respeito pelos diferentes ritmos de nado.
- **Utilização Livre** | Destina-se ao usufruto de um espaço de água no tanque de aprendizagem ou piscina desportiva para atividades de lazer. Destinado a utilizadores a partir dos 7 anos desde que acompanhados por um adulto responsável. A lotação é até 6 utilizadores por pista.

### QUAIS OS MODELOS DE FREQUÊNCIA DE NATAÇÃO LIVRE OU UTILIZAÇÃO LIVRE?

- **Cartão de carregamento** | Destinado a uma utilização esporádica, onde apenas paga as utilizações que reserva. Efetua um carregamento mínimo de 10 utilizações (45 min por utilização), válido por 1 ano a partir da data do carregamento. Implica o pagamento de inscrição, válida por 1 ano, que deverá renovar passado este período, mantendo disponível as utilizações que tem no cartão. Caso a inscrição termine e não seja renovada, a ficha será anonimizada perdendo a informação nela contida, assim como o saldo de utilizações disponível.
- **Utilização pontual** | Destinado a uma utilização pontual, não implica pagamento de inscrição e somente é válido para o dia em que é efetuada a utilização.
- **Livre trânsito com mensalidade** | Destinado a uma utilização regular, permite até 7 utilizações por semana (45 min por utilização). Implica o pagamento de inscrição, válida por 1 ano, que deverá renovar passado este período. Caso a inscrição termine e não seja renovada, a ficha será anonimizada perdendo a informação nela contida. O mês de julho é pago de forma antecipada em duas metades no 2.º e 3.º mês de frequência. Caso outros elementos do seu agregado familiar frequentem modalidades de piscina ou ginásio irá usufruir de desconto na mensalidade.

### COMO FAZER O AGENDAMENTO DA MINHA UTILIZAÇÃO?

- Poderá efetuar o agendamento utilize a APP do Desporto de Odivelas, disponível na *PlayStore* do seu telemóvel pesquisando por “Desporto Odivelas”, ou o Portal do Desporto disponível no link “Portal do Desporto Odivelas” (<https://odivelas.scl.pt/>);
- Insira o seu e-mail e solicite a recuperação da palavra-passe;
- Vai receber um e-mail com um *link* para “Recuperar Password”, clique no link e introduza uma password de acesso;
- Entre novamente no Portal ou na APP e preencha o campo de email e coloque a password por si definida, escolha o separador “Atividades”, seleccione “Piscina + Ginásio”, clique em “Piscina” e efetue a sua reserva.

### QUAIS AS REGRAS DE AGENDAMENTO DAS SESSÕES DE NATAÇÃO LIVRE:

- As marcações apenas estão disponíveis para o próprio dia e 6 dias seguintes;
- O desconto da utilização é realizado no ato do agendamento;
- Caso efetue a desmarcação do agendamento a utilização fica novamente disponível na sua conta corrente;
- Caso não efetue a desmarcação do agendamento até 1 hora antes da marcação, a utilização não será devolvida na sua conta corrente;
- No caso de ter Livre Trânsito com mensalidade, poderá agendar 7 sessões por semana.